



## **REGULAMIN PRZEDSPRZEDAŻY I SPRZEDAŻY BILETÓW NA WYDARZENIA FESTIWALU KULTURY ŻYDOWSKIEJ W KRAKOWIE**

1. Organizatorem sprzedaży biletów i sprzedawcą jest Stowarzyszenie Festiwal Kultury Żydowskiej z siedzibą w Krakowie, ul. Józefa 36, 31-056 Kraków, wpisane do Rejestru Stowarzyszeń oraz Rejestru Przedsiębiorców prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000168258, REGON: 350806019, NIP: 6762055190 (dalej: FKŻ, Festiwal Kultury Żydowskiej, Stowarzyszenie lub Organizator).
2. Niniejszy Regulamin dotyczy sprzedaży biletów na wydarzenia zaplanowane w ramach Festiwalu Kultury Żydowskiej w Krakowie w 2018 r., którego organizatorem jest FKŻ
3. Sprzedaż biletów będzie odbywać się w kasie festiwalowej mieszczącej się przy ul. Józefa 36 w Krakowie oraz za pośrednictwem strony internetowej [www.jewishfestival.pl](http://www.jewishfestival.pl)
4. Ceny biletów zamieszczone są na stronie [www.jewishfestival.pl](http://www.jewishfestival.pl), podane ceny zawierają podatek VAT.
5. Liczba biletów na wydarzenia jest ograniczona, dlatego też Stowarzyszenie Festiwal Kultury Żydowskiej zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedania biletów lub zakończenia sprzedaży biletów w przypadku, gdy wszystkie bilety na dane wydarzenie zostaną już wyprzedane. Ograniczenie liczby biletów dotyczy przede wszystkim warsztatów, zwiedzania oraz koncertów w Chederze.
6. Przesprzedaż internetowa dotyczy jedynie biletów na koncerty festiwalowe i karnetów na koncerty festiwalowe, których organizatorem jest Stowarzyszenie Festiwal Kultury Żydowskiej. Przesprzedażą nie są objęte wydarzenia w Żydowskim Muzeum Galicja ani w JCC Kraków.
7. Przesprzedaż i sprzedaż internetowa biletów na koncerty i karnetów koncertowych rozpocznie się 7 maja 2018 roku i zakończy 1 lipca 2018 roku, z zastrzeżeniem punktu 5 powyżej.
8. Kasa festiwalowa będzie czynna od 16 czerwca 2018 roku do 1 lipca 2018 roku w godzinach wskazanych na stronie [www.jewishfestival.pl](http://www.jewishfestival.pl).
9. Z zastrzeżeniem pkt 15 Regulaminu Stowarzyszenie nie przyjmuje zwrotów biletów, dlatego też prosimy o przemyślane zakupy. Zgodnie z art. 38 pkt 12 i 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2017, poz. 683), nabywcy biletów zakupionych za pośrednictwem Internetu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
10. Możliwe metody płatności: przy zakupie przez Internet: przelew internetowy w systemie PayU, płatność kartą kredytową lub płatniczą w systemie PayU, płatność poprzez inne mechanizmy oferowane przez naszych partnerów ([biletyna.pl](http://biletyna.pl)) oraz płatność gotówką w kasie FKŻ (jedynie za bilety zakupione w kasie).

11. Bilet może być przez kupującego wydrukowany z dostarczonego przez Stowarzyszenie pliku pdf, przesłany na e-mail lub w inny sposób na urządzenie mobilne w formacie pdf lub zamówiony do odbioru w kasie FKŻ.
12. W celu otrzymania faktury VAT za zakupione bilety konieczne jest poinformowanie o tym fakcie Stowarzyszenia podczas składania zamówienia poprzez wysłanie e-maila na adres: [office@jewishfestival.pl](mailto:office@jewishfestival.pl) i podanie niezbędnych danych: pełna nazwa, szczegółowy adres oraz numer NIP.
13. **Bilety ulgowe** przysługują: uczniom szkół podstawowych, licealistom, studentom do 26. roku życia, emerytom, rencistom oraz osobom z niepełnosprawnościami. Do zakupu biletu ulgowego upoważnia legitymacja potwierdzająca uprawnienie do ulgi.
14. Bilety na zwiedzania i warsztaty prosimy kupować w Kasie festiwalowej z wyprzedzeniem, najpóźniej godzinę przed rozpoczęciem wydarzenia (w miarę dostępności biletów) - **nie będzie możliwości zakupu biletu przy wejściu na warsztat lub w miejscu rozpoczęcia zwiedzania**. Przepraszamy za tę niedogodność, spowodowaną koniecznością rejestrowania sprzedaży na kasie fiskalnej.
15. W synagodze Tempel oraz w pozostałych obiektach festiwalowych **miejsca nie są numerowane**. Festiwal **nie dokonuje rezerwacji miejsc**, za wyjątkiem sekcji VIP, sekcji dla osób niepełnosprawnych oraz mediów w synagodze Tempel i innych obiektach festiwalowych.
16. Rezerwowane miejsce w sekcji VIP przysługuje również osobom, które zakupiły Bilet Specjalny.
17. W przypadku odwołania, zmiany daty lub miejsca odbywania się Wydarzenia objętego biletami lub karnetami Organizator zwraca Nabywcy sumę na jaką opiewał bilet lub kwotę proporcjonalną do ceny biletu na odwołane wydarzenie w stosunku do ceny zakupionego karnetu na dane wydarzenie, pod warunkiem zwrotu biletu lub karnetu przez Nabywcę w terminie do 14 dni od planowanego terminu realizacji Wydarzenia. Zwrot następuje poprzez złożenie w siedzibie Organizatora oryginalnego, niewykorzystanego biletu lub karnetu wraz z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT stanowiącymi dowód zakupu oraz własnoręcznie podpisanym oświadczeniem wskazującym powód dokonania zwrotu.
18. Organizator zastrzega sobie prawo wyboru sposobu zwrotu kwot za zwracane bilety lub karnety, bądź w formie gotówkowej, bądź przelewem na wskazane przez Nabywcę konto bankowe.
19. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Siła wyższa w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań, niewynikające z błędu lub zaniedbania stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, itp.).



**F  
K  
Ż**

20. Bilety zakupione u innych operatorów podlegają zwrotowi jedynie na warunkach danego operatora i zgodnie z jego procedurami. Biletów nie zakupionych lub nie opłaconych w kasie Stowarzyszenia lub poprzez stronę internetową Stowarzyszenia nie można zwrócić, ani wymienić w kasie FKŻ. W przypadku konieczności zwrotu prosimy o kontakt bezpośrednio ze sprzedającym bilet. FKŻ nie ponosi odpowiedzialności za realizację zakupu biletów u innych operatorów.
21. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie do biura Stowarzyszenia Festiwal Kultury Żydowskiej drogą elektroniczną ([bilety@jewishfestival.pl](mailto:bilety@jewishfestival.pl)) lub telefonicznie (+48 12 431 15 17) w terminie 7 dni od planowanego terminu wydarzenia, na które bilet podlega reklamacji, z zastrzeżeniem punktów 17 i 18 powyżej.
22. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia przez Stowarzyszenie.
23. Nie wydajemy duplikatów zagubionych biletów lub karnetów, szczególnie tych zakupionych poprzez systemy sprzedaży inne, niż ten umieszczony na stronie [www.jewishfestival.pl](http://www.jewishfestival.pl)
24. Dane osobowe zebrane podczas dokonywania zakupu biletu na stronie internetowej [www.jewishfestival.pl](http://www.jewishfestival.pl) wykorzystywane są wyłącznie w celu zawarcia umowy i realizacji zamówienia zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2135) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030).
25. Przetwarzanie danych osobowych zebranych podczas procesu zakupu w zakresie niezbędnym dla realizacji umowy FKŻ może powierzyć firmie obsługującej płatności elektroniczne PayU S.A., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, tel. +48 61 628 45 05, e-mail: [help@payu.pl](mailto:help@payu.pl), [www.payu.pl](http://www.payu.pl) Przetwarzanie danych przez firmę PayU przebiega na zasadzie wewnętrznych regulaminów i procedur firmy PayU.
26. Przy zakupie w Kasie festiwalowej dwóch biletów w pełnej cenie Kupującemu przysługuje prawo do zakupu biletu na dowolny koncert w cenie ulgowej, bez względu na to, czy taka zniżka mu przysługuje.
27. Przy zakupie Karnetu Synagoga Kupującemu przysługuje prawo zakupu w kasie festiwalowej jednego dodatkowego biletu w cenie ulgowej (nawet, jeżeli nie posiada prawa do zniżki) na jeden dowolnie wybrany koncert w synagodze Tempel.
28. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do ogłaszania i przeprowadzania innych promocji, których zasady będą regulowane odrębnymi regulaminami.
29. Kupujący bilety na koncerty festiwalowe jest zobowiązany do przestrzegania regulaminów koncertów w danych obiektach, które zostaną zamieszczone na stronie [www.jewishfestival.pl](http://www.jewishfestival.pl), szczególnie w zakresie procedur bezpieczeństwa.
30. Podczas organizacji wydarzeń, na które sprzedawane są bilety, Stowarzyszenie podlega ogólnym przepisom prawa dotyczącym organizowania i przeprowadzania wydarzeń publicznych.
31. Osoby wpuszczające na wydarzenia festiwalowe mają prawo do żądania okazania dokumentu uprawniającego do zniżki w przypadku posiadacza takiego biletu oraz do kontroli wnoszonego bagażu w celach bezpieczeństwa.



**F  
K  
Ż**

32. Obowiązuje zakaz wnoszenia dużych toreb, plecaków i innych wielkogabarytowych bagaży do obiektów festiwalowych.
33. Stowarzyszenie nie zapewnia miejsca do przechowywania tego typu przedmiotów, a osoby je posiadające mogą zostać z tego powodu nie wpuszczone do obiektów festiwalowych.
34. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór i zachowanie porządku w obiektach festiwalowych są wolontariusze FKŻ – The Machers, posiadający stosowne identyfikatory - i mogą oni podejmować decyzje w imieniu Stowarzyszenia.
35. Posiadacze biletów są zobowiązani zastosować się do wskazówek i zaleceń wolontariuszy FKŻ, oraz organizatorów festiwalu, posiadających stosowne identyfikatory.
36. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą uczestniczyć w koncertach wyłącznie w obecności pełnoletniego opiekuna, który może uczestniczyć w koncercie wyłącznie na podstawie odrębnego biletu lub karnetu.
37. Organizator ma prawo do utrwalenia przebiegu Wydarzenia przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Nabywca biletu, karnetu lub wejściówki uczestniczący na jego podstawie w Wydarzeniu przyjmuje do wiadomości, że udział w Wydarzeniu jest równoznaczny z udzieleniem nieodpłatnej zgody na fotografowanie i filmowanie jego osoby oraz na rejestrację, transmitowanie i rozpowszechnianie głosu lub wizerunku dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, w związku z jakimkolwiek programem lub publikacją, w których zostanie wykorzystane nagranie Wydarzenia.